Khảo sát cửa hàng điện thoại

**I. Thông tin chung về cửa hàng**

Tên cửa hàng : Hoàng Hà Mobile

Địa chỉ cửa hàng: *61A Đ. Quang Trung, Lộc Thọ, Nha Trang, Khánh Hòa 650000, Việt Nam*

**II. Quản lý hàng hóa**

Trong cửa hàng điện thoại vào được nhiều danh mục sản phẩm khác nhau.

Các sản phẩm đều có các xuất sứ rõ ràng nơi nhập hàng.

**III. Quản lý bán hàng**

Hình thức bán hàng chính của cửa hàng:

* Bán trực tiếp tại cửa hàng
* Bán qua website

Hình thức thanh toán được áp dụng :tiền mặt, chuyển khoản.

Cửa hàng có chương trình khuyến mãi thường xuyên.

**IV.Quản lý kho hàng**

Bên quản lý kho hàng sẽ cập nhật tình trạng kho hàng còn bao nhiêu sản phẩm điện thoại.

**V. Quản lý khách hàng**

Cửa hàng lưu thông tin khách hàng sau khi thanh toán.

Lịch sử mua hàng của khách hàng sẽ được lưu trữ tại trên hệ thống.

**VI. Quản lý hóa đơn**

Trong hóa đơn có tên khách hàng, ngày giao dịch, tên sản phẩm ,số lượng, đơn giá, bảo hành, tình trạng, chiết khấu, tổng tiền.

**VIII. Báo cáo và phân tích**

Nhân viên cửa hàng sẽ báo cáo doanh thu theo ngày tháng

Một số sản phẩm bán chạy , lượng hàng tồn kho và chi phí nhập hàng do bên kho báo cáo.